

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И РЕСУРСНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

(статья опубликована: Козлов В.Г., Морозова И.В. Социально-психологические и ресурсно-экономические проблемы в системе высшего образования. // Профессионализация в условиях современной системы инновационного образования. Материалы международной научно-практической конференции. ИСЭПиМ, 25 марта 2011г. Под ред. В.П. Делия.– Балашиха, Изд-во «Де-По», 2011. – С. 78-89).

В современном обществе, переживающем ломку старых подходов к мироустройству и реформацию по многим направлениям, особым образом обостряется интерес к образованию. Образование оказывается в центре общественного внимания, становится предметом жарких споров, в ходе которых звучат обоснованные требования переосмысления предназначения образования. Всеми осознается его гуманистическая сущность и большая роль, которую оно играет в обновлении жизни, решении сложных проблем. Критики современных реформ упрекают лидеров процесса в отсутствии полной ответственности за их социально-психологические последствия. Образование, с которым равнодушная общественность связывает надежды на обновление общества, оздоровление нации, само оказалось в кризисном состоянии, усугубленным последствиями демографического спада. Ученые, исследующие образования и пути его реформирования для обеспечения с его помощью достойного вклада в развивающуюся экономику страны разрабатывают теоретические и технологические основы построения новой конструкции образовательного процесса. Кризисное состояние образования, являющееся следствием доминирования в отечественной школе в течение долгих десятилетий технократической, знаниево-просветительной парадигмы, в рамках которой вооружение учащихся (студентов) знаниями, умениями и навыками признавалось главной целью, вызвало негативную критику в адрес всей системы образования [1].

В процессе образования, в основном в демагогических формах и в России и за рубежом, присутствуют и вопросы воспитания, формирования личности. Этого явно недостаточно, если принять во внимание изменения, происходящие под влиянием новых условий жизни, даже в самом подходе к понятию "профессионализм", к оценке профессиональной готовности выпускников к профессиональной деятельности.

По материалам Griffith University, на вопрос выпускникам школ: «Выпускник вуза – это профессионал», отрицательно ответили 83,0 %, а положительно – лишь 17,0 % [2]. Эта статистика объясняет тот факт, что это понятие размыто житейскими суждениями не только в нашей стране. Поэтому особую важность представляют исследования и практика просвещения вопросов профориентации и профессионализма.

Какие бы современные определения – и отечественные, и зарубежные, – мы ни взяли за основу, каких бы профессий они ни касались, непременно будут присутствовать следующие составляющие этого понятия:

- умение безотказно, надежно, оперативно решать типичные профессиональные задачи;
- способность проявлять творчество, прогнозировать, находить оптимальные и эффективные решения в нестандартных ситуациях;
- умение общаться с участниками профессиональной деятельности на должном интеллектуально-культурном уровне;
- наличие системы ценностей и способностей их отстаивать, аргументировать, делиться, не навязывая своей воли, с другими [2-5].

Причем, если речь идет о профессионализме в современном его понимании, всегда отмечается не только необходимость, но и внутренняя потребность подтверждения и обновления образованности личности на протяжении всей жизни (т.е. непрерывного образования в его личностно-культурологическом смысле, а не как "пожизненного сидения за партой или компьютером в целях накопления и потребления прагматически полезных знаний) [6].

Однако это требование к развитию профессионала в процессе профессионального обучения входит в определенное противоречие с другим системным требованием преодоления ограниченности ресурсов. Эта ограниченность возникает из-за несогласованности темпов развития различных ее компонентов. Уровень ограниченности системных ресурсов может обуславливаться многими факторами, и в основном это социально-психологические (субъективные) факторы-причины, которые дальше уже приводят к объективным ресурсным ограничениям-следствиям. Социально-психологические факторы можно подразделять на причины и следствия.

Профессиональная квалификация, – востребованность, личный успех, материальное благополучие и другие прагматические составляющие целей обучения профессии на любом образовательном этапе – напрямую зависят от способности образовательного учреждения решать задачу развития самостоятельности и творческих способностей личности. Без ее решения ни сегодня, ни в будущем невозможно достичь главной цели, результата непрерывного профессионального образования, образования потребности в постоянном самодвижении личности к вершинам профессии, ее способности адаптироваться к неожиданным жизненным ситуациям.

Пример фактора-причины, ограничивающего темпы развития профессионала: вследствие реально существующего общественного разделения труда любого работника-производителя продукта (услуги), можно считать неявным руководителем других работников, поскольку в его деятельности всегда присутствуют все основные признаки управления-координации деятельностью других людей. Почти (но не полностью) эти признаки не проявляются только при отсутствии разделения функций, например, в низко квалифицированных рабочих функциях.

По заведенным правилам, управленческие функции признаются только за формальными руководителями по должности. Функции, требующие координации, но не зафиксированные должностью, несмотря на возлагаемую ответственность, не принято называть руководящими. Для этого есть причины и мотивы объективного и субъективного характера, имеющие социально-психологическое и правовое обоснование. Однако отсутствие формальной фиксации таковых не освобождает профессионала от необходимости хотя бы в неявной форме учитывать этот социально-психологический объективно действующий фактор в своей

деятельности. Обеспечение необходимого учета этого фактора является, по существу, одной из задач профессионального образования [7].

Эффективность производственного процесса или оказания услуги может снизиться из-за отдельных специалистов по причине их недостаточного профессионализма в области координации и управления. Невнимание к данной проблеме создает условия в форме социально-психологической конъюнктуры для некорректного управления общественным производством других неспециалистов, индивидуальные решения и мотивы действий противоречат системному подходу, учитывающему более широкие интересы производства или общества. К примерам таких интересов можно отнести ответственность за экологические последствия, за воздействие на социально-психологический климат организации, за экономическую, информационную безопасность. Важно, чтобы профессионал видел взаимосвязь социально-психологических факторов влияющих на процесс принятия решения, и их последствиями [9].

Однако недостаточная компетенция в этом направлении является следствием отсутствия системности и недооценки этой и других задач в компетенциях, применяемых для подготовки специалистов в системе высшего и среднего профессионального образования.

Следующий пример фактора-причины связан с необходимостью решить противоречие между стремительно разрастающимся набором вариантов представления информации и знаний и неспособностью их освоения старыми методами: репродуктивными, дескриптивными (описательными) и т.п. Вот почему и в теории, и в практике всех видов и этапов профессионального образования усиленно ведется поиск новых путей выработки, усвоения, оперирования, передачи и хранения знаний с использованием возможностей различных информационных технологий. Однако есть опасность поставить этот фактор во главу угла (что, к сожалению, можно наблюдать сейчас на опыте многих образовательных учреждений) и тем самым вывести образование из социокультурного "поля". Если процессы образования будут опираться только на разум, интеллект и рассматриваться так технология, как адекватно-дисциплинарная система усвоения-передачи знаний (к тому же постепенно вырождаемая в постиндустриальном информационном обществе в информацию, приобретаемую с помощью информационных технологий), то нас ожидает постепенная "инструментализация" как профессионала, так и его ученика, а в конечном итоге и того мира, в котором мы живем.

Поэтому важнейшим, а может и определяющим, направлением в выявлении наиболее общих закономерностей в функционировании образовательных организаций, в содержании деятельности основных участников процессов подготовки специалистов является целостное изучение человека как творца и созидателя будущего, как носителя творческого потенциала (акмеологический подход).

Проблема профессионального роста человека, его успешность являются центральной для акмеологии, которая начала формироваться как самостоятельная научная дисциплина в 90-ые годы XX столетия. Акмеологический подход к содержанию образования, технологиям обучения и воспитания учащихся, управлению школой позволяет перевести образование из режима функционирования к развитию, при этом значительно повышается и качество образования, так как у всех субъектов образования систематизирующими

оказываются познавательные мотивы, обучение становится внутренней потребностью, а творческое переосмысление действительности становится ведущей. Необходимость акмеологического подхода в учебно-воспитательном и управленческом процессе общеобразовательной школы очевидна, поскольку общество ожидает от школы, что ее выпускники будут коммуникабельными, креативными, самостоятельно мыслящими личностями, стремящимися к успеху и умеющими самостоятельно строить индивидуальную траекторию развития. Акмеологические приемы, акме-технологии предлагают практическое решение вопроса личностного и профессионального успеха. Поиск оптимальных, наиболее эффективных способов, влияющих на качество образования, в последние годы только расширяется. При этом речь идет не только об обучаемом – человеке, но и об изучении себя – человека, а также о владении способами, приемами, методами прививать своему ученику систему духовных ценностей. А этими ценностями следует, прежде всего, обладать самому. Иначе есть опасность, что место педагога, преподавателя-учителя займет компьютер, человеческое общение заменится "коммуникацией", из образования уйдут душа, дух, чувства [9].

Проблема профессионализации личности напрямую связана с удовлетворением "потребности в смысле", состоящей в потребности в приобретении знаний и умений для решения практических, производственных задач и потребности в личностно-профессиональном и культурном развитии. Так, например, профессионализация личности учителя, преподавателя выражается в росте рефлексивной способности, способности к смене ценностных ориентаций [9].

Поэтому все средства, методы, формы, сама атмосфера обучения должны носить социокультурный характер, так как образование человека должно учитывать имеющийся уровень культуры, знаний и умений, тем более что профессия, по которой проходят обучение, культурно детерминирована [10].

К ресурсам, требуемым для решения задач, можно отнести так называемую систему непрерывного образования и систему научно-технической информации, которые включали бы совокупность организационных мер, учебных заведений и изданий для молодежи, совокупность учреждений и курсов повышения квалификации для действующих специалистов с отрывом и без отрыва от производства, совокупность общественных и ведомственных библиотек и центров, открытых и закрытых служб и каналов научно-технической информации.

Дополнительным ресурсом для непрерывного образования может быть доступность переводной информации, реферирования и распространения иноязычной научно-технической информации, которая дает доступ к лучшим мировым интеллектуальным достижениям.

Вариант подготовки достаточного количества квалифицированных специалистов широкого профиля теоретически мог бы решить эти проблемы. Однако затруднения в обеспечении этого ресурса, высокая стоимость массового образования, ограниченное время активной жизни людей и низкая скорость усвоения ими новой информации устанавливают очень жесткие ресурсные ограничения на допустимый объем образования и делают идеальный вариант неприемлемым для современного общества из-за этих ограничений. Поэтому вынужденно оптимальным становится общепринятый вариант многоступенчатого непрерывного образования, который одновременно уменьшает общую стоимость образования, обеспечивает общество необходимым количеством специалистов

самых массовых профессий и учитывает постоянно возникающие изменения профессиональных требований к специалистам [11].

Менее массовые профессии остаются оставленными общественной системой образования на традиционное самообеспечение путем традиционной подготовки специалистов с ее дальнейшей доводкой на предприятиях, на случайно созданных курсах повышения квалификации.

Дополнительной возможностью в форме ресурса может стать удачное соединение преимуществ ступеней среднего и высшего образования по новым ГОС. Замедление может произойти на период создания организационных механизмов их реализации. Для этого необходимо и достаточно только найти и установить оптимальные пропорции между всеми элементами системы образования для оказания необходимой для его развития господдержки. Поиск новых пропорций сам по себе требует определения стратегических задач, дополнительных затрат времени и материальных ресурсов, переподготовки кадров и проведения эксперимента.

Эволюционное изменение системы хозяйствования породило еще несколько проблем. Одна из них имеет преимущественно ресурсно-экономический, а вторая преимущественно социально-психологический характер. Первая проблема обусловлена ослаблением государственной (общественной) поддержки основных общих общественных функций, включая образование, в соответствии с изменением системы общественных ценностей. Возросшие (и, к сожалению, пока возрастающие) ресурсно-экономические ограничения требуют концентрации уменьшающихся ресурсов в первую очередь на наиболее необходимых массовых направлениях образования, нацеленных на гарантированную отдачу результатов для развития модернизируемой экономики страны, что ведет к дальнейшему дроблению и сужению профилей общего образования.

Это уже сейчас приводит к перепроизводству специалистов в ограниченных областях общественной занятости, к снижению уровня образования, с возможными отрицательными последствиями для благосостояния и физического и психического здоровья общества.

Некоторую надежду на улучшение тенденции пока что вселяют проявления желания большого количества молодежи учиться в вузах при всех существующих материальных затруднениях. Этот фактор стал дополнительным ресурсом, но его присутствие опирается на опыт поколения родителей учащихся, которое будет ослабевать в дальнейшем. Однако эти проявления являются только временными остатками (инерцией) действия предыдущей системы образования и общественно-политического строя с их культом науки и культуры, поэтому без достаточной системной поддержки они быстро (на протяжении жизни одного поколения) исчезнут.

Тревожным сигналом этого является вторая, социально-психологическая, проблема массовой переориентации желающей учиться молодежи с сугубо хозяйственных на вспомогательные (обслуживающие) торгово-экономические и экономико-правовые специальности. По-прежнему, в 2010 г. она может свидетельствовать о существенном отклонении общественного сознания от нормы в сторону паразитической психологии. Молодежь начала выбирать не те виды образования, которые реально необходимы обществу, а те, которые навязали ей через средства массовой информации недостаточно компетентные в вопросах управления руководители соответствующих рангов.

Сложность мира и ограниченность собственных информационных, материальных, территориальных и других ресурсов даже самых лучших учителей и профессоров всегда ограничивают знания учащихся. Ни один профессор и, тем более, ни один молодой специалист не могут знать конкретное хозяйство достаточно для немедленного управления ним. Поэтому возможность подготовки специалистов по заочной форме, по сокращенной программе предъявляет дополнительные требования к вузу, колледжу. Требуется не сжатое перенесение объема программ обучения полной дневной формы на это обучение, а усиление ее практической составляющей параллельно с перенесением на самостоятельные занятия доли теоретической подготовки.

Конечно средний молодой выпускник, например, менеджер при прочих равных условиях будет проигрывать среднему выпускнику-инженеру в скорости изучения конкретного хозяйства, за исключением, возможно, руководства отделом кадров или сбыта. Притом проигрывать значительно больше, чем когда-то такой же средний выпускник-инженер специализированного института проигрывал среднему выпускнику-физику с университетским дипломом. Причиной разницы в скорости было то, что узкопрофильный специалист с безусловно лучшим знанием конкретной техники и соответствующей ей организации труда, придя на производство и не найдя там знакомого оборудования, оказывался в значительно худшем положении, чем выпускник университета, потративший студенческое время не на изучение этого оборудования, а на изучение более фундаментальных и, поэтому, неизменных вещей и способов получения новой информации. Второго могли выручить полученные более фундаментальные знания и привычка к самостоятельной работе, а первый должен был и этому учиться с самого начала, притом самостоятельно, надеясь только на свои личные способности. И в этом разница между академически направленным образованием и практически сориентированной подготовкой. Ситуация не так проста, как может показаться с первого взгляда.

Вероятность найти изученную технику, программное обеспечение и соответствующую ей организацию производства резко уменьшается с ростом сложности и наукоемкости производства. Только в одном Советском Союзе в 1990 году зарегистрировано около 1,7 млн. изобретений. По данным на начало 80-х гг. XX века, время удвоения количества научных публикаций в мире по некоторым отраслям примерно составляло в годах: материаловедение – 11 лет; тяжелое машиностроение – 6-8 лет; станкостроение – 4-5 лет; приборостроение – 4 года; электроника – 3 года. В результате, к концу 5-го курса все знания, например, полученные студентом-электронщиком на втором курсе, могут уже безнадежно устареть. Изменение условий хозяйствования дополнительно приводит еще и к значительному дроблению крупных когда-то производств, перепрофилированию, замене и снижению стандартизации и унификации оборудования [13].

Возрастает значение менее затратного для государства узкоспециализированного непрерывного образования и самообразования специалистов с оценкой их квалификации по месту учебы по местечковым критериям. Это повышает влияние субъективных факторов и делает их не всегда соизмеримыми. Работодатель, опираясь при отборе на документы подобного образования, становится перед задачей дополнительной проверки заявленных компетенций на практике в форме отборочных испытаний, профессиональных проб, периодических аттестаций кадров и т.д. Кроме того, проблема

самообразования в том, что оно требует наличия доступных (во времени, пространстве и стоимости) каналов достаточно ценной и общественно-безопасной научно-технической информации, в первую очередь, новейшей. Проблема доступности каналов информации наиболее актуальна для наименее обеспеченных молодых и перспективных специалистов. Нужны они и студентам, и учителям, и преподавателям вузов. Однако новые каналы, в частности, Интернет в системе профессионального образования, требует специальной подготовки к его использованию, создания у пользователя ранжированных представлений о доброкачественности информации, о ее доказательности, новизне, соответствии научным требованиям, общей канве системных знаний о предмете изучения. К сожалению, стихийность использования информации порождает стереотипы, иллюзии и прочие дефекты восприятия. Преодоление этих проблем возможно только в организованном обучении, работе с информацией по каждому из направлений профессионального знания.

Поэтому наиболее перспективным и простым представляется немедленное использование для целей образования готовых сетей компьютерной связи, создаваемых возможностей дистанционного образования, еще не используемых надлежащим образом для подобных целей. Обществу необходимо только взять на себя роль координатора образовательного процесса, создать доступные для абонентов банки научно-технической и учебной информации, в первую очередь, на базе компьютерных классов, ресурсных центров и библиотек учебных заведений. Многочисленность таких банков информации создает условия для облегчения доступа к ним и резервирования информации с целью ее безопасного хранения. Массовое размещение терминалов в местах скопления высококвалифицированных специалистов позволяет сравнительно дешево и эффективно пополнить потоки переводной, обзорной и реферативной информации путем привлечения этих специалистов к пополнению банков информации. Этому может существенно содействовать материальное поощрение цитируемой научной деятельности, небольшая оплата и приравнивание наиболее ценных (например, по уровню цитирования или востребования) переводов, обзоров и рефератов к научным публикациям различных уровней. Быстрый отбор и обзор информации множеством квалифицированных специалистов является одним из наиболее эффективных способов преодоления информационных барьеров и потерь информации.

После решения ресурсных проблем основной проблемой останется серьезная психологическая проблема обратной массовой переориентации молодежи с занятости в сфере торговли на настоящие производства в целях развития страны и повышения благосостояния ее граждан. Необходимо вернуть понимание того, что на каждом уровне хозяйствования независимо от формы собственности необходима компетентность руководителя-координатора, управленческая компетентность менеджеров-регуляторов и команда компетентных в плане соблюдения общественных интересов команды профессионалов.

Если поставить задачу – переориентировать подготовку кадров на современные цели и задачи. Все участники образовательного процесса должны учитывать инновационные подходы к подбору и оформлению содержания, методов, средств обучения, построению практических занятий, а также тщательно продумывать приемы создания самой атмосферы общения субъектов образовательного процесса [14].

Разумеется, на этапе образования проблемы оперирования новыми способами передачи и усвоения знаний и методами обучения профессиональной деятельности не только не снимаются, но и выступают как первоочередные. Однако нельзя забывать, что субъектом этого образовательного этапа является личность, уже имеющая профессиональный опыт или нет, независимо от предмета преподавания. Педагог должен владеть наукой и искусством развивать другого человека как индивида, личность, субъект деятельности, индивидуальность. Поэтому все средства, методы, формы, сама атмосфера обучения должны носить социокультурный характер, тем более что дисциплина, с помощью которой специалист общается с субъектом своей профессиональной деятельности независимо от ее узкой специализации, культурно детерминирована.

Если учитывать вывод, к которому приходят ученые, что общение – это та сфера, где и должна происходить модификация образования, следует изыскивать приемы, формы, способы построения взаимоотношений между обучаемыми. В этой связи заслуживает внимания использование методического приема подготовки общей для пары или тройки отчетной работы к зачету по теме, разделу. Совокупность вкладов каждого с позиции отведенной ему роли приведет к решению проблемы. В этом случае группа предстает коллективом, который ведет поиск необходимой информации (в том числе из области культуры, социально-общественной, духовной жизни и пр.), научных разработок, экономических расчетов, справочных данных и т.п., позволяющих решать проблему полезной (прагматической) и социокультурной (морально-нравственной) значимости.

Разумеется, при всем разнообразии форм, методов, средств необходимо учитывать индивидуальные особенности обучаемых, за плечами которых – сложившееся мировоззрение, жизненный опыт, собственный взгляд на пути реализации своего потенциала.

#### Литература и электронные источники:

1. Гневашева В.А., Луков В.А. Тема высшего образования в новейшей российской научной литературе. – Информационно-гуманитарный портал. Знания. Умения. Навыки. // Электронный ресурс: <http://www.zpu-journal.ru/e-zpu/1/Gnevasheva&Lukov>.
2. Официальный сайт Griffith University. // Электронный ресурс: <http://www.griffith.edu.au/research>.
3. Зеер Э.Ф. Психология личностно ориентированного профессионального образования / Э.Ф. Зеер // Екатеринбург.: Изд-во Урал. Гос. проф. пед. ун-та, 2000.
4. Зимняя И.А. Компетентностный подход в образовании (методолого-теоретический аспект) / И.А.Зимняя // Проблемы качества образования: Материалы XIV Всероссийского совещания. Кн. 2. М., 2003.
5. Маркова, А.К. Психология профессионализма // – М., 1996.
6. Кузьмина Н.В. Акмеологический подход к повышению качества подготовки специалистов образования. Известия РАО, 2000, № 1.
7. Савельев А.В. Инновационное образование и научные школы // Вестник высшей школы, 2008, № 5.
8. Тарасова О. Культурологические аспекты образования (к постановке вопроса) // Вестник высшей школы, 2001, № 5.

9. Дружинин В.В. и Конторов Д.С. Проблемы системологии (проблемы теории сложных систем). С предисловием акад. Глушкова В.М., “Сов. радио”, 1976.
10. Акмеология: учебник / Под ред. А. А. Деркача. М.: Издательство РАГС. 2006.
11. Антропова Л. В. Акме-технологии в профессиональной подготовке учителя адаптивной школы // Школьные технологии. 2003. № 6.
12. Антропова Л. В. Как использовать акмеологические технологии учителю адаптивной школы // Воспитание школьников. 2004. № 3.
13. Миронов В.Б. Техника и человек: Историко-культурный аспект. – М.: Мол. гвардия, 1988.
14. Зашихин В. А. Инновационный проект развития акмеологической полипрофильной школы // Профильная школа. 2005. № 6.
15. Вопросы истории естествознания и техники. /Журнал института истории естествознания и техники АН СССР. – М.: Наука. 1980-1991.
16. Капелюшников Р.И., Лукьянова А.Л. Трансформация человеческого капитала в Российском обществе (На базе «Российского мониторинга экономического положения и здоровья населения»), М., 2009. // Электронный ресурс: <http://demoscope.ru/weekly/knigi/issledovanie/pdf/otchet.pdf>.